FULL SERVICECONCEPT



FLASH

Private Mobile Networks

Persoonlijk en op maat

Mobiele bereikbaarheid is binnen uw bedrijf van levensbelang. Van uw apparatuur verwacht u kwaliteit en betrouwbaarheid. Van uw leverancier verwacht u expertise en flexibiliteit. Onze dienstverlening gaat verder. Wij bieden u service op maat, waarbij u zelf die componenten uit ons full service pakket samenstelt waar u op dat moment behoefte aan heeft.

Flexibel huren

Handig als u ad hoc extra capaciteit nodig heeft maar ook op de lange termijn is het een zorg minder' vervangen door 'Handig als u ad hoc of voor een korte periode extra portofoons nodig heeft, maar ook als u kiest voor ontzorging op lange termijn.

Snelle service

Wij beschikken over meerdere vaste ESD-werkplaatsen en ruim 10 mobiele werkplaatsen in de vorm van compleet uitgeruste servicevoertuigen. Zo kunnen we eerstelijns servicemeldingen snel én op locatie oplossen. In zowel Nederland als België biedt Flash landelijke service.

Veiligheid

Veiligheid staat bij u voorop. Dat geldt ook voor Flash Private Mobile Networks. Onze service engineers en technical consultants werken volgens de ATEX- en VCA-normering. Zij zijn vertrouwd te werken in een explosiegevaarlijke omgeving en hebben de kennis en ervaring om volgens veiligheidsprocedures te werken.

Opleiding en training

Om apparatuur goed te gebruiken, is kennis belangrijk. Daarom leiden we graag uw medewerkers op zodat zij volledig weten hoe met de apparatuur om te gaan. Dit doen we bij u op locatie of in onze eigen opleidingsruimte.

"Of u nu kiest voor korte of lange termijn huur, de apparatuur is direct leverbaar, in goede staat en de service is inbegrepen."

Kennis en ervaring

U kunt van ons verwachten dat medewerkers op de hoogte zijn van productontwikkelingen en technische innovaties. Niet alleen worden er trainingen door externe partijen en leveranciers verzorgd, ook intern dragen de engineers hun specifieke kennis over. Zo wordt het kenniscentrum van Flash Services opgebouwd en geborgd om u altijd als volwaardige gesprekspartner te woord te staan.

24x7 bereikbaar

Met al uw vragen kunt u 24/7 terecht bij de medewerkers van onze telefonische helpdesk. Ook buiten kantoortijd wordt u persoonlijk te woord gestaan. Zeer dringende storingen die onmiddellijke opvolging vereisen worden via deze medewerkers direct gemeld bij de dienstdoende service-engineers. U heeft op die manier altijd een persoonlijk aanspreekpunt.

Modulaire servicevormen

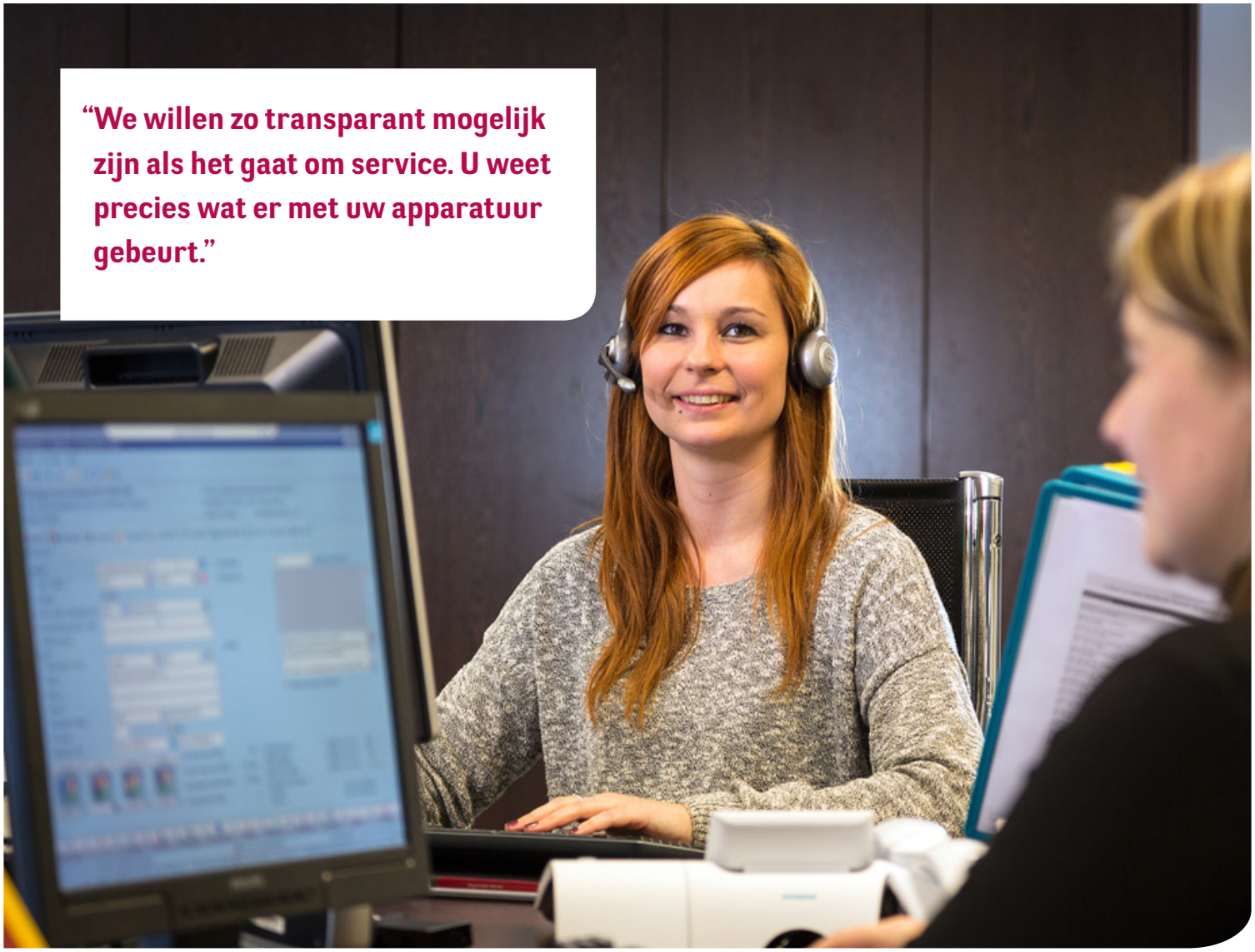
Onze diensten zijn onderverdeeld in diverse modules. Zo kunt u zelf kiezen welke servicevorm het beste bij u past. Kiest u voor ad-hoc service? Dat kan. Vindt u het prettig als Flash Private Mobile Services uw apparatuur haalt en brengt? Dat regelen we! Wel of geen vervangende apparatuur bij reparatie? U bepaalt. Flash Services zorgt altijd voor een maatwerkaanpak die perfect bij uw wensen aansluit.

Service management

Flash kiest voor een transparante werkwijze. Het aantal en soort meldingen zijn per portofoon volledig inzichtelijk, u kunt de status van de melding volgen en rapportages opvragen. Deze worden naar wens periodiek voor u klaar gezet zodat u alle informatie beschikbaar heeft. Zo heeft u beter zicht op reparaties en onderhoud op uw apparatuur.

Online Klantenportal

In de online klantenportal staat alles over uw huur- en servicecontracten op één plaats opgeslagen. Het maakt uw contractbeheer eenvoudiger. Minstens zo belangrijk is weten wanneer en wat voor onderhoud er wordt gedaan. De online klantenportal is daarom gekoppeld met onze Service Management Tool. Daarnaast kunt er zelf service calls aanmaken, koop- en huurders plaatsen en uw facturen inzien.





Meer informatie?

Neem voor meer informatie contact op met uw accountmanager of het Customer Service Center, telefonisch te bereiken op **+31 (0) 181 25 00 25** of per e-mail aan **sales@flash-pmn.com**.

Moezelweg 136c / Haven
5602 3198 LS Europoort RT
Nederland

T: +31 (0)181 25 00 25
F: +31 (0)181 25 00 20

Neerlandweg 16
2610 Wilrijk
België - Belgique

T: +32 (0)3 820 78 98

www.flash-privatemobilenetworks.com
info@flash-pmn.com

FLASH
Private Mobile Networks